

REGOLAMENTO PROMOZIONE

Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2025**1. Promotore:**

Polti S.p.A. con sede legale in Via Ferloni 83, 22070 Bulgarograsso, Como, Italia e Codice Fiscale / Partita IVA 01457440137.

2. Finalità della promozione:

Grazie alla presente promozione denominata **“Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2025”** promossa da Polti S.p.A., tutti i clienti finali, che acquistano uno dei modelli di ferri da stiro Polti Vaporella Quick & Slide e Quick & Comfort oggetto della promozione, avranno la possibilità di restituire il prodotto e richiedere il rimborso del costo d’acquisto entro 60 giorni dall’acquisto, se non saranno completamente soddisfatti.

3. Ambito territoriale:

Territorio Italiano e Repubblica di San Marino presso i punti vendita di elettrodomestici che espongono il materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa e i siti di e-commerce online che pubblicano i banner promo-pubblicitari della presente iniziativa (punti vendita e siti di e-commerce online aderenti).

4. Durata:

La promozione **“Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2025”** è valida per gli acquisti effettuati dal 11 settembre 2025 al 2 novembre 2025.

5. Destinatari:

Consumatori finali, persone fisiche maggiorenni e residenti/domiciliati nell’ambito territoriale, acquirenti dei prodotti in promozione, di seguito al singolare “Cliente”.

6. Prodotti promozionati:

La promozione **“Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick/autunno 2025”** è valida solo su acquisti di prodotti Polti Vaporella di seguito elencati:

Prodotto	Codice	EAN
Polti Vaporella Quick Q100	PLEU0275	8007411013904
Polti Vaporella Quick Q90	PLEU0274	8007411013898
Polti Vaporella Quick & Slide QS220	PLEU0253	8007411012907
Polti Vaporella Quick & Slide QS210	PLEU0252	8007411012891
Polti Vaporella Quick & Comfort QC120	PLEU0254	8007411012983
Polti Vaporella Quick & Comfort QC110	PLEU0251	8007411012884

7. Termini del rimborso:

Tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati di cui al punto 6, nel periodo dal 11 settembre 2025 al 2 novembre 2025, potranno aderire alla presente iniziativa **"Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2025"**.

I Clienti, entro 60 giorni dalla data di acquisto risultante dalla ricevuta d'acquisto o fattura personale (con indicazione del codice fiscale NON di partita IVA) del prodotto promozionato acquistato, qualora non pienamente soddisfatti, potranno inviare la richiesta di restituzione del prodotto come descritto al punto 8. "Modalità di adesione e restituzione del prodotto promozionato".

Si specifica che il Cliente dovrà conservare l'imballo originale del prodotto promozionato acquistato in ottime condizioni in quanto in caso di restituzione, sarà necessario renderlo nel suo imballo originale integro.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, funzionanti, non danneggiati e nell'imballo originale. Il prodotto dovrà essere restituito corredato dai suoi accessori originali, compresi nell'imballo (Polti Vaporella, manuale di istruzioni e caraffa).

8. Modalità di adesione e restituzione del prodotto promozionato:

Il Cliente dovrà acquistare uno dei prodotti promozionati oggetto della presente iniziativa elencati al punto "6. Prodotti promozionati", durante il periodo promozionale dal 11 settembre 2025 al 2 novembre 2025, presso uno dei punti vendita o siti internet aderenti all'iniziativa come precisato al punto 3 del presente regolamento;

Il Cliente avrà a disposizione 60 giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, riportata nella ricevuta d'acquisto/fattura personale, per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato.

Il Cliente, qualora decida di restituire il prodotto, dovrà comunicare a Polti S.p.A. la sua intenzione di effettuare la restituzione entro 60 giorni dalla data di acquisto riportata nella ricevuta d'acquisto/fattura personale.

Per dare comunicazione dovrà accedere al sito www.polti.it e compilare l'apposito form di registrazione entro 60 giorni dall'acquisto del prodotto, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, nome e cognome dell'intestatario del conto corrente, IBAN, punto vendita nel quale è stato effettuato l'acquisto oppure il sito online, data dell'acquisto, prezzo d'acquisto, modello del prodotto promozionato acquistato, numero di serie del Prodotto, motivo dell'insoddisfazione) e caricare online, seguendo le procedure a video, i seguenti documenti:

- fotografia dello scontrino/ricevuta d'acquisto/fattura personale (con data di emissione dal 11 settembre 2025 al 2 novembre 2025 dal quale si vince il Prodotto promozionato acquistato;

- fotografia del numero di serie del Prodotto promozionato acquistato (etichetta argentata).

Al termine del completamento del modulo di registrazione, comparirà un messaggio di ringraziamento e successivamente verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di registrazione sul sito www.polti.it.

Il promotore effettuerà la verifica della correttezza e completezza della documentazione ricevuta e se la documentazione risulterà conforme alle condizioni, i Clienti riceveranno una e-mail di accettazione per poter procedere con la restituzione del prodotto.

Qualora i dati inviati dai Clienti siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Cliente riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati via e-mail correttamente entro 8 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

In caso la documentazione non sia conforme, il Promotore invierà al Cliente una e-mail per informarlo che la richiesta non può essere accettata con la relativa motivazione.

La Società Promotrice si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità delle prove di acquisto, anche presso i punti vendita e/o siti online che hanno emesso lo scontrino/ricevuta d'acquisto/fattura personale.

Si precisa che a carico dei Clienti graveranno le spese relative al collegamento al sito internet www.polti.it normalmente applicate dal proprio operatore.

Entro 15 giorni dalla ricevuta approvazione della richiesta di rimborso il Cliente dovrà spedire Polti Vaporella Quick integro nella sua confezione originale a: **"Soddisfatto o rimborsato Polti Vaporella Quick 2025"** c/o Polti S.p.A. – via Ferloni, 83 – 22070 Bulgarograsso (CO).

Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

Una volta arrivato il prodotto a magazzino Polti, previa verifica sulla sua integrità, il Promotore provvederà a effettuare il rimborso pari al costo d'acquisto effettivamente sostenuto entro 120 giorni dalla data di richiesta online.

Il rimborso sarà effettuato sul codice IBAN comunicato dal Cliente in fase di registrazione sul sito polti.it. Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi, pena la perdita del diritto al rimborso.

Il conto corrente deve essere italiano e intestato o cointestato alla persona che chiede il rimborso.

9. Condizioni di esclusione:

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della promozione al di fuori del periodo promozionale (dal 11 settembre 2025 al 2 novembre 2025);
- abbia acquistato un prodotto Polti diverso da quelli oggetto della presente promozione;
- abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione in un punto vendita o sito di e-commerce online diverso rispetto a quelli indicati al punto "3. Ambito territoriale";

- abbia effettuato la richiesta di restituzione tramite il sito www.polti.it del prodotto oltre i 60 giorni dalla data di acquisto;
- restituisca il prodotto non integro o non completo di tutti gli accessori contenuti nell'imballo al momento dell'acquisto come meglio specificato nei precedenti punti 7 e 8;
- abbia acquistato il prodotto con fattura che attesti l'acquisto con P.IVA;
- non abbia inviato la documentazione completa come richiesto al punto 8;
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

10. Limitazioni:

L'iniziativa sarà limitata ad una sola richiesta per prodotto e per nucleo familiare.

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti del Promotore inclusi i parenti fino al terzo grado.

I prodotti restituiti non completi o danneggiati non potranno essere rimborsati.

Sono esclusi dalla promozione gli acquisti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. (eventuali spese di spedizione iniziali escluse).

11. Privacy:

Polti S.p.A., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.polti.it

12. Generale:

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e compilare il form di registrazione dedicato alla presente iniziativa.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione d'indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Clienti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi, documentazione e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore non si assume responsabilità per ritardati e/o mancati accrediti dei bonifici bancari derivanti da disfunzioni o difficoltà degli istituti bancari coinvolti.

Il servizio online dedicato alla presente iniziativa sarà attivo sul sito www.polti.it dal 11 settembre 2025 al 2 dicembre 2025.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2025" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni e il foro di competenza sarà quello di Como.

Bulgarograsso,
Il Legale Rappresentante Polti S.p.A.
Francesca Polti