

## REGOLAMENTO PROMOZIONE

### Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2022

#### 1. Promotore:

Polti S.p.A. con sede legale in Via Ferloni 83, 22070 Bulgarograsso, Como, Italia e Codice Fiscale / Partita IVA 01457440137.

#### 2. Finalità della promozione:

Grazie alla presente promozione denominata “**Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2022**” promossa da Polti S.p.A., tutti i clienti finali, che acquistano uno dei modelli di ferro da stiro Polti Vaporella Quick & Slide e Quick & Comfort oggetto della promozione, avranno la possibilità di restituire il prodotto e richiedere il rimborso del costo d’acquisto entro 30 giorni dall’acquisto, se non saranno completamente soddisfatti. Le spese di spedizione della restituzione sono a carico del cliente finale.

#### 3. Ambito territoriale:

Territorio Italiano e Repubblica di San Marino presso i punti vendita di elettrodomestici che espongono il materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa e i siti di e-commerce online che pubblicano i banner promo-pubblicitari della presente iniziativa (punti vendita e siti di e-commerce online aderenti).

#### 4. Durata:

La promozione “**Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2022**” è valida per gli acquisti effettuati dal 17 febbraio 2022 al 30 giugno 2022.

#### 5. Destinatari:

Consumatori finali, persone fisiche maggiorenni e residenti/domiciliati nell’ambito territoriale, acquirenti dei prodotti in promozione, di seguito al singolare “Cliente”.

#### 6. Prodotti promozionati:

La promozione “**Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2022**” è valida solo su acquisti di prodotti Polti Vaporella di seguito elencati:

Prodotto	Codice	EAN
Polti Vaporella Quick & Slide QS220	PLEU0253	8007411012907
Polti Vaporella Quick & Slide QS210	PLEU0252	8007411012891
Polti Vaporella Quick & Comfort QC120	PLEU0254	8007411012983
Polti Vaporella Quick & Comfort QC110	PLEU0251	8007411012884
Kit composto da: n.1 Polti Vaporella Quick & Comfort QC120 e n. 1 telo da stiro universale	PLEU0258	8007411013188

## 7. Termini del rimborso:

Tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati di cui al punto 6, nel periodo 17/02/2022 - 30/06/2022, potranno aderire alla presente iniziativa **"Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2022"**.

I Clienti, entro 30 giorni dalla data di acquisto risultante dalla ricevuta d'acquisto o fattura personale (con indicazione del codice fiscale NON di partita IVA) del prodotto promozionato acquistato, qualora non pienamente soddisfatti, potranno inviare la richiesta di restituzione del prodotto come descritto al punto 8. "Modalità di adesione e restituzione del prodotto promozionato".

Si specifica che il Cliente dovrà conservare l'imballo originale del prodotto promozionato acquistato in ottime condizioni in quanto in caso di restituzione, sarà necessario renderlo nel suo imballo originale integro.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, funzionanti, non danneggiati e nell'imballo originale. Il prodotto dovrà essere restituito corredato dai suoi accessori originali, compresi nell'imballo (Polti Vaporella, manuale di istruzioni e caraffa). Nel caso di acquisto del kit PLEU0258, dovranno essere restituiti il prodotto corredato dei suoi accessori originali compresi nell'imballo (Polti Vaporella, manuale di istruzioni e caraffa) e il telo da stiro universale.

## 8. Modalità di adesione e restituzione del prodotto promozionato:

Il Cliente avrà a disposizione 30 giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, riportata nella ricevuta d'acquisto/fattura personale, per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato.

Il Cliente, qualora decida di restituire il prodotto, dovrà comunicare a Polti S.p.A. la sua intenzione di effettuare la restituzione entro 30 giorni dalla data di acquisto riportata nella ricevuta d'acquisto/fattura personale.

Per dare comunicazione dovrà collegarsi al sito [www.polti.it](http://www.polti.it), sezione promozioni, scaricare il modulo **"Soddisfatto o rimborsato Polti Vaporella Quick 2022"** compilarlo e rispedirlo:

- via email all'indirizzo [vaporellarimborsa@polti.com](mailto:vaporellarimborsa@polti.com)  
oppure
- via posta con raccomandata A/R all'indirizzo  
**"Soddisfatto o rimborsato Polti Vaporella Quick 2022"**  
c/o Polti S.p.A. - via Ferloni, 83 - 22070 Bulgarograsso (CO).  
unitamente a:

- 1) copia della ricevuta/documento comprovante la data di acquisto e
- 2) fotocopia del documento di identità.

Al ricevimento della richiesta di rimborso, il promotore effettuerà la verifica della correttezza e completezza della documentazione ricevuta e se la documentazione risulterà conforme alle condizioni, i Clienti riceveranno una e-mail di accettazione per poter procedere con la restituzione del prodotto.

In caso la documentazione non sia conforme, il Promotore invierà al Cliente una e-mail per informarlo che la richiesta non può essere accettata con la relativa motivazione.

Entro 15 giorni dalla ricevuta approvazione della richiesta di rimborso il Cliente dovrà rispedire Polti Vaporella Quick integro nella sua confezione originale a:

**“Soddisfatto o rimborsato Polti Vaporella Quick 2022”** c/o Polti S.p.A. – via Ferloni, 83 – 22070 Bulgarograsso (CO).

Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

Una volta arrivato il prodotto a magazzino Polti, previa verifica sulla sua integrità, il Promotore provvederà a effettuare il rimborso pari al costo d’acquisto effettivamente sostenuto entro 120 giorni.

Il rimborso sarà effettuato sul codice IBAN comunicato dal Cliente all’interno del modulo. Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

Il conto corrente deve essere italiano e intestato o cointestato alla persona che chiede il rimborso.

#### **9. Condizioni di esclusione:**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della promozione al di fuori del periodo promozionale (17 febbraio 2022 – 30 giugno 2022);
- abbia acquistato un prodotto Polti diverso da quelli oggetto della presente promozione;
- abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione in un punto vendita o sito di e-commerce online diverso rispetto a quelli indicati al punto “3. Ambito territoriale”;
- abbia inviato la richiesta di restituzione del prodotto oltre i 30 giorni dalla data di acquisto;
- restituisca il prodotto non integro o non completo di tutti gli accessori contenuti nell’imballo al momento dell’acquisto come meglio specificato nel precedente punto 8;
- abbia acquistato il prodotto con fattura che attesti l’acquisto con P.IVA;
- non abbia inviato la documentazione completa come richiesto al punto 8;
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

#### **10. Limitazioni:**

L’iniziativa sarà limitata ad una sola richiesta per prodotto e per nucleo familiare.

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti del Promotore inclusi i parenti fino al terzo grado.

I prodotti restituiti non completi o danneggiati non potranno essere rimborsati.

È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d’acquisto effettivamente sostenuto. (eventuali spese di spedizione iniziali escluse).

## 11. Trattamento dei dati personali

In conformità con quanto previsto dagli artt.13-14 Regolamento UE 2016/679 si informa che Titolare del Trattamento è Polti S.p.A. (via Ferloni, 83 – 22070 Bulgarograsso Como C.F. e P.IVA 01457440137) società capogruppo delle seguenti:

- POLTI ESPANA S.A. – Paseo del Ferrocarril 381 – 08850 Gavà – ES
- POLTI FRANCE S.A.S. – 11/13 Rue des Aulnes – 69760 Limonest – FR
- POLTI UK LTD. – HQ, Clippers Quay – Salford Quays – M50 3XP Manchester – GB
- POLTI DEUTSCHLAND G.M.B.H. – Hafeninsel 11 – 63067 Offenbach am Main – DE
- POLTI USA INC. – 5301 Beethoven Street, Suite 170 – Los Angeles, CA 90066 – US
- POLTIPLAST S.R.L. – Via Monte Rosa n. 13 – 22070 Bulgarograsso (CO) – IT

Polti S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività raccoglie e tratta dati personali forniti dall'interessato al trattamento.

### 11 a) Finalità del trattamento

I dati forniti dagli interessati saranno trattati per adempiere alla seguente finalità:

- A. attività di Soddisfatto o rimborsato Polti Vaporella Quick 2022
- B. finalità di comunicazione di iniziative commerciali ed annunci di nuovi prodotti e servizi.

Oltre al personale preposto alla gestione del vostro contatto i dati potrebbero essere trattati dai seguenti soggetti:

1. Aziende di postalizzazione e logistica
2. Aziende erogatrici di servizi informatici
3. Istituti di credito
4. Enti pubblici
5. Contact center

### 11 b) Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Si informa l'interessato al trattamento, in conformità a quanto previsto dall'articolo 13 paragrafo 2 del regolamento UE 2016/679, sulle modalità con le quali potrà esercitare i propri diritti.

Si informa l'interessato al trattamento che Polti S.p.A., ai sensi dell'art 12 paragrafo 3 regolamento UE 2016/679, ha:

a. fino a 1 mese dal momento dell'inoltro della richiesta da parte dell'interessato per rispondere in merito all'esercizio dei diritti di seguito elencati,

b. tale termine a seconda del numero di richieste può essere prorogato di due mesi.

### 11 c) Periodo di conservazione dei dati

Si informa gli interessati che i dati personali forniti saranno conservati presso i sistemi di Polti S.p.A. per il tempo necessario a adempiere alle finalità indicate e secondo i termini di legge ove applicabili (es. documentazione fiscale e contabile).

Si informa l'interessato che in merito alla finalità B della presente informativa i dati personali saranno conservati presso i sistemi di Polti S.p.A. fintanto che l'interessato non ritirerà il consenso espresso.

### 11 d) Diritti dell'interessato

Polti S.p.A., ai sensi dell'artt. 15-22 del regolamento UE 2016/679, si impegna a garantire il pieno

esercizio dei diritti dell'interessato, salvo che questo non pregiudichi un diritto legittimo o i diritti di altri interessati al trattamento. Si informa l'interessato al trattamento che desidera esercitare tali diritti che potrà farlo scrivendo all'indirizzo: [privacy@polti.com](mailto:privacy@polti.com)

Polti ha nominato avanti l'autorità garante il DPO che è contattabile all'indirizzo [dpo@polti.com](mailto:dpo@polti.com)

Si informa l'interessato al trattamento che, ai sensi dell'art 13 paragrafo 2 comma D del regolamento UE 2016/679, qualora ravvisasse gravi inadempienze o lamentasse il mancato rispetto di uno dei diritti esposti nella presente informativa da parte di Polti S.p.A., potrà esporre un formale reclamo presso il garante nazionale per la privacy.

#### **11 e) Mancato consenso**

Si informa l'interessato che, ai sensi dell'art 13 paragrafo 2 comma E regolamento UE 2016/679, Polti S.p.A. non potrà procedere all'invio delle comunicazioni commerciali e di marketing (finalità B) all'interessato che non abbia apposto il proprio consenso all'informativa presente sul modulo.

#### **12. Generale:**

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e scaricare il modulo dedicato alla presente iniziativa.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione d'indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Clienti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi, documentazione e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore non si assume responsabilità per ritardati e/o mancati accrediti dei bonifici bancari derivanti da disfunzioni o difficoltà degli istituti bancari coinvolti.

Il servizio online dedicato alla presente iniziativa sarà attivo sul sito [www.polti.it](http://www.polti.it) dal 17/02/2022 al 30/07/2022.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "Soddisfatto o Rimborsato Polti Vaporella Quick 2022" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni e il foro di competenza sarà quello di Como.

Bulgarograsso, 03/02/2022

Il Legale Rappresentante Polti S.p.A.

Teresa Napoli